



BabyNet

South Carolina's Early Intervention System

A las Familias Participantes en BabyNet,

Le estamos enviando este paquete con información sobre el Logro de Objetivos para el Niño y la Familia porque BabyNet quisiera conocer cuánto ha ayudado a las familias que reciben sus servicios. El paquete incluye una Encuesta Familiar y un sobre con envío pre-pagado. Quisiéramos que usted complete la Encuesta Familiar y **nos la envíe en el sobre pre-pagado en un plazo de 30 días**. Sus respuestas, junto con las de las otras familias, le ayudarán a BabyNet a mejorar los servicios que brindan a los niños y a sus familias.

Las respuestas de cada familia por sí sola serán confidenciales. No se darán a conocer las respuestas individuales de cada familia. El Informe Público sólo contendrá las respuestas combinadas de todas las familias. Si desea obtener más detalles sobre los Resultados de la Familia evaluados por BabyNet entre al sitio de Internet siguiente:

<http://uscm.med.sc.edu/tecs/familyoutcomesinfo.asp>

Para Completar la Encuesta:

- **En copia impresa:** use sólo pluma de color **NEGRO** o **AZUL**. Envíe su encuesta llena por correo, dentro del sobre incluido en el paquete en un **plazo de 30 días**. El costo del envío está pre-pagado.
- **En la Internet:** Si lo prefiere, puede completar la Encuesta en un **plazo de 30 días** entrando al sitio de internet siguiente: **<https://classclimate.uts.sc.edu>**. Escriba la contraseña **family**

Help in English. Contact Pro-Parents at 1-800-759-4776; Family Connection at 1-800-578-8750 or Team for Early Childhood Solutions (TECS) at 1-877-726-5005

BabyNet Concerns or Complaints. Contact the BabyNet Procedural Safeguards Officer at 803-360-3878 or lburke@scfirststeps.org

Para obtener ayuda en español. Llame al 1-800-578-8750 (Family Connection) y pregunte por Maggie Ortiz.

BabyNet Preocupaciones o Quejas. Llame al BabyNet Agente para el Cumplimiento de Medidas de Protección a 803-360-3878

¡Le agradecemos su participación en la encuesta sobre grado de Satisfacción con Servicios a la Familia!

**** Lea el REVERSO para obtener Mayor Información**

El Equipo de Soluciones para la Infancia Temprana (TECS, siglas en inglés) de la Universidad de Carolina del Sur procesará esta encuesta para BabyNet ~ University of South Carolina

Preguntas Frecuentes sobre el Logro de Objetivos para la Familia

¿Qué es el Logro de Objetivos para la Familia?

El Logro de Objetivos para la Familia es la evaluación que realiza la Oficina de Programas de Educación Especial (OSEP, siglas en inglés) en todos los Estados que brindan servicios a los niños de corta edad y a sus familias. Esta evaluación toma en cuenta que, antes de terminar BabyNet, las familias hayan logrado:

- a. conocer cuáles son sus derechos;
- b. expresar eficazmente las necesidades de sus niños/as y
- c. que sus hijos/as se desarrollen y aprendan.

¿Cómo hace BabyNet para reunir esta información?

Se le envía una Encuesta a la Familia a las familias que han terminado BabyNet durante los últimos 30 días y que hayan recibido los servicios de BabyNet durante un mínimo de 6 meses.

¿Qué se hará con esta información?

La información así reunida servirá para mejorar aún más el sistema de BabyNet en beneficio de los niños y sus familias, a través de mejores servicios, normas, supervisión y entrenamiento.

¿Quién debe llenar la encuesta?

Deberá hacerlo el miembro de su familia que conoce mejor toda su experiencia familiar con BabyNet. *Por ejemplo:* En el caso de algunas familias, un solo miembro familiar responde a la encuesta. Hay familias que proporcionan las respuestas entre dos personas. Algunas familias consultan con otras familias y amigos cercanos antes de dar sus respuestas.

¿Cuánto se toma llenar la encuesta?

Debe tomarle alrededor de 10-15 minutos, pero podría ser más o menos que este tiempo. Cada familia es un caso diferente.

Mis gemelos terminaron BabyNet. ¿Debo llenar dos encuestas?

Sí. Debe llenar una para cada uno. Los servicios que se brindan a cada uno de sus niños se adaptan a sus necesidades particulares, por lo que las respuestas pueden ser diferentes.

¿Quiénes verán las respuestas de mi familia a esta encuesta?

Nadie lo hará, las repuestas individuales de cada familia serán confidenciales. Un informe público dará a conocer sólo la información resumida de las respuestas de todas las familias con niños que salieron del sistema durante el mismo periodo de tiempo.

¿Qué hago si tengo más preguntas?

Puede llamar al Equipo de Soluciones para la Infancia temprana (TECS, siglas en inglés) al teléfono 803-935-5227 o enviar un correo electrónico entrando a nuestra página web de asistencia: <http://tecshelpdesk.zendesk.com>, y haciendo clic sobre la opción “**Submit a Request**” (“Enviar su Pedido”) que se encuentra en la parte superior de la página.